

浙江创新电机有限公司  
2019 年度质量诚信报告



浙江创新电机有限公司

2020 年 4 月

## 目 录

第一部分 前言.....	1
一、报告编制规范.....	1
二、高层致辞.....	2
三、企业简介.....	3
第二部分 报告正文.....	4
一、企业质量诚信文化.....	4
（一）质量诚信目标.....	4
（二）企业质量诚信承诺.....	4
（三）企业质量诚信精神.....	5
（四）企业树立质量诚信学习典型.....	6
二、企业质量诚信管理基础建设.....	7
（一）质量诚信管理机构.....	8
（二）质量诚信基础建设.....	10
三、质量诚信管理.....	12
（一）产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理.....	12
（二）企业质量社会责任的履行.....	15
四、企业质量诚信建设绩效.....	17
（一）主要产品品牌影响力.....	17
（二）企业、主要产品质量荣誉.....	18
（三）主要产品社会信誉度（顾客满意度）.....	18
第三部分 报告结束语.....	19

# 第一部分 前言

## 一、报告编制规范

为了履行企业的产品质量主体责任，建立和健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，根据浙江省质量技术监督局关于组织开展企业质量信用报告发布通知的规定，按照完整性、客观性、时效性、通俗性原则，结合企业的实际情况，特编制本报告。

本报告回顾了浙江创新电机有限公司（以下简称创新电机）在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

### （一）报告范围

报告的组织范围：浙江创新电机有限公司

报告的时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日

报告的发布周期：一年一次

### （二）报告内容客观性说明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，定期公布，以接受社会的监督指导。

本报告所涉及的本公司数据系生产经营中所形成的真实数据，所涉及的其他企业数据系政府统计部门或行业协会所发布的信息数据。

获取方式：本报告有纸质版和电子版，请分别从公司运行管理中心和公司网站获取。

## 二、高层致辞

我们的愿景是“成为世界领先的电机提供者”，使命是“为客户提供放心可靠的电机”，核心价值观是“诚信、协作、认真、创新、客户至上”。我公司拥有先进的生产工艺和设备，建立了严格的质量控制体系和完善的售后服务体系，“以质量求生存、以管理求效益、以创新求发展”是创新电机的质量方针；“零缺陷的品质与服务”是我们奋斗的目标。

质量第一、诚信经营是市场经济对所有现代企业的基本要求，是企业生存的基础。人无诚信不立，业无诚信不兴，国无诚信不强。诚实守信历来是中华民族的一种美德，诚实守信对国家来说是“国格”的体现，对企业来说是品牌和信誉的体现，对个人来说是人格和人品的体现。牢固树立“质量第一、诚信为本”的质量诚信理念，并在此基础上牢固树立为客户和消费者服务的观念，诚信经营，诚信立业，真正做到不坑害、不欺骗客户和消费者，为客户和消费者提供优质产品与服务。

我们将向各级管理者传达满足顾客和法律法规的要求，并通过他们向公司全体员工传达，只有满足了顾客要求，才是合格的产品。同时所有员工都应该确立“下道工序是上道工序的顾客”的观念。

我们制定和发布了质量方针、环境方针、安全方针，并确保其得到有效贯彻，使每个员工都能充分理解其含义，将这一理念转化为生产、经营等各项工作中的自觉行动。

我们将通过管理评审，对方针、目标的实现情况、体系运行的适

宜性和有效性情况、品质状况和质量趋势以及质量管理体系过程业绩、环境业绩等进行评价，以确保管理体系的持续改进。

### 三、企业简介

浙江创新电机有限公司座落在风景秀丽的曹娥江畔，地处浙江上虞市梁湖工业园区，是一家具有现代化生产规模的综合性电机制造企业，专业研究、设计、制造各类工业电机。主打产品包括防爆电机高压电机高温电机 风机电机 隧道专用电机高压防爆电机防爆变频电机。

公司生产设备先进，检测设备齐全，技术力量雄厚，拥有各类全套加工生产设备和检验设备，具有对电机进行完整型式试验的能力和具备包括特殊环境实验室在内的完备的检测手段。公司设有技术研发中心公司，专门从事新产品的引进开发、科研和新工艺开发、计算机辅助设计等工作，科研成果在电机设计、制造、经营管理中得到了广泛的应用，并获得多项国家专利。公司实现了计算机网络化生产管理，利用计算机网络技术对生产经营全过程进行信息资源集中管理，为电机的研发、制造、检验及服务提供了可靠保证。

公司逐步引进国内先进的技术和管理，严格按照 ISO9001 质量体系、ISO14000 环境体系、ISO45001 职业健康安全管理体系进行生产和控制。产品通过了 3C、CE 认证、同时取得了国家质量监督检验总局颁发防爆电机生产许可证”和国家煤炭安全生产办公室颁发的“煤矿用产品安全标志证书”。公司秉承“求真务实，科技创新、勇于拼搏”的企业理念，坚持走科技兴业之路。并与国家南阳防爆电气研究

所、上海交大、浙大、省机电设计院、煤炭工业上海电气防爆检测站等科研、检测单位建有技术协作关系，进一步提高产品的技术含量。近年来，公司荣获“省级企业技术中心”、“省级专利示范企业”、“绍兴市研发中心”、“浙江省名牌”、“绍兴名牌”等荣誉称号。

## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量诚信文化

创新电机有非常深厚的企业质量诚信文化底蕴，在总经理为核心的领导人的精心培育下，形成了包括企业使命、愿景、核心价值观、诚信理念在内的独具特色的企业质量诚信文化体系。

#### （一）质量诚信目标

“质量第一、诚信经营”——一贯坚持不变的经营宗旨。产品质量是企业市场竞争中的可靠基础保证，诚信经营是企业遵纪守法的基本要求，目的是生产出符合质量标准和预定用途的产品。

“预防为主，风险控制”——企业注重生产过程中的产品的风险控制，在手段上以预防为主，通过风险分析工具和监控，将产品质量事故杜绝于萌芽状态。有明确的质量目标：

- 1) 成品一次校验合格率 $\geq 97\%$ ;
- 2) 顾客满意率 $\geq 97\%$ 。

#### （二）企业质量诚信承诺

1、严格遵守和执行我国《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《计量法》等有关法律法规要求。保

证诚信经营，生产加工，销售、品牌宣传、售后服务活动诚信守法、不弄虚作假，并完善质量档案。

2、严格按相关产品的国家标准建立产品的质量标准并严格落实执行，确保产品符合质量要求及法律法规要求。

3、公司遵照 ISO 9001 质量管理体系，ISO 14001 环境管理体系，ISO 45001 职业健康安全管理体系。通过内部审核及管理评审，推动公司的管理水平不断提升。

4、保证用于产品检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活动的记录，保证其具有可追溯性。

5、公司承诺以顾客为关注焦点，以客户满意为企业的行为准则。

6、“品字标浙江制造”认证产品遵循以下承诺：在正常运输、存储、使用条件下，自购买之日起，3年内产品配件出现非人为质量问题，制造厂商应免费更换。造成产品损坏或者不能正常使用的，由制造商承诺提供免费更换服务。

### **（三）企业质量诚信精神**

我们的愿景是“成为世界领先的电机提供者”，使命是“为客户提供放心可靠的电机”，价值观是“诚信、协作、认真、创新、客户至上”，质量方针是“以质量求生存、以管理求效益、以创新求发展”；“零缺陷的品质与服务”是我们奋斗的目标，均体现了企业质量诚信精神。

公司在对新入职员工进行培训时，“质量诚信”作为第一堂的必

修课，要求每一名新入职员工都必须将思想、行动统一到公司的质量诚信管理体系中，熟练掌握和严格执行公司的质量管理制度，确保每一名员工都是质量管理工作的参与者、执行者和监督者。

#### （四）企业树立质量诚信学习典型

##### ◆ 企业质量诚信开展典型案例

班组是企业的细胞，是企业安全、质量、生产的前沿阵地。班组质量工作的好坏直接关系到企业的改善与发展。回顾一年来的工作，在公司领导的带领下，全车间员工互帮互助、从严要求、发扬特别能吃苦、特别能战斗的优良作风、圆满的完成了公司下达的各项工作任务。

##### 一、强化安全管理

在这一年里车间认真贯彻“安全质量双第一”的方针，严格执行公司的各项安全管理规定，缝纫车间安全问题则成为工作之中的重中之重，因此，班组重点做好班前预防工作、日常工作从安全意识到劳保用品的穿戴。本着始终坚持不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害“三不伤害”的原则，全车间做到责任落实到人，互相监督，互相帮助。

##### 二、认真完成生产任务

加强产品质量，一年来全班员工以安全为前提的条件下，在全年订单较多任务较重的情况下，团结拼搏、圆满的完成了一个又一个的生产任务。车间产品相对较多，面对着单调、重复、枯燥的工作，车间员工不言苦、不言累、凭着对工作的热爱，干一行、爱一行，专一



行，认真学习公司生产制度及安全相关制度。不断提高本职岗位的工作技能，在生产过程中做到心中有数，从而最大程度的保障生产。全车间人员密切协作的同时注重方式方法安全高效生产，在生产中认真执行质量标准化，使每位员工能够严格按照标准进行生产作业，并养成良好的工作习惯。

### 三、强化质量理念，争做学习型车间

车间员工有着良好的自身素质，团队集体员工都是在以蓬勃向上，充满活力的精神面貌对待工作的每一天，以饱满的热情和兢兢业业的态度来投入工作中，这与班组强化质量理念的教育是分不开的。利用班前会，学习理论知识，学习岗位操作技能，一方面努力提高班组成员思想意识，理论知识水平及业务操作技能；另一方面注重加强产品质量教育培训，从行为上提高控制质量风险的能力。通过利用质量学习考试、抽问叙述法、质量事故案例分析等多种手段提高职工的技能水平和质量意识，让大家深刻体会到有了“大家”的温暖才有“小家”的幸福。

## 二、企业质量诚信管理基础建设

为了进一步提升质量管理水平，确保产品质量稳定和提升，我公司坚持开展质量管理体系、标准体系和计量体系建设，建立和健全了质量诚信管理机构，制定和完善了质量诚信管理制度，取得了相关的行政许可，不断强化检验检测能力，为公司的质量诚信管理工作打下了坚实的基础。

## （一）质量诚信管理机构

为了配合质量诚信管理体系正常运转，公司在组织机构上进行合理的划分，人员实施优化组合，由总经理担任公司质量诚信管理负责人，全面负责公司的各项日常工作。

下设生产部、技术部、销售部、采购部、品管部、运行管理中心、财务部等，其中品管部负责公司产品质量把控，各部门职责明确，分工合作，共同完成公司的质量诚信管理工作，保证质量诚信管理体系的有效运行和持续改进，实现质量诚信目标。

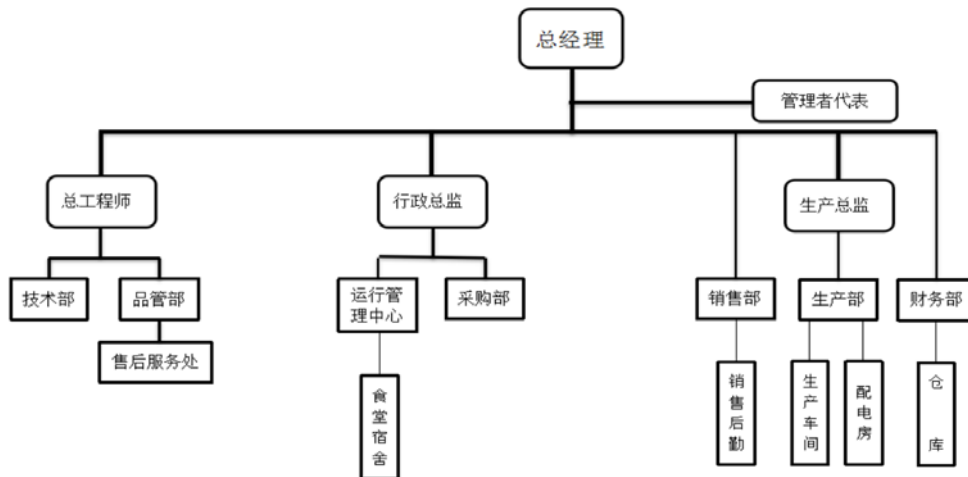


图 1 质量诚信管理机构

各部门具体职责如下：

1) 总经理：公司质量诚信管理负责人，全面负责公司的管理工作；

2) 生产部：全面负责公司的生产管理工作；落实公司《安全生产管理制度》，确保安全生产；按照公司计划完成各项生产任务，及时调整工艺，确保产品各项质量指标达到国家标准或行业标准，有效降低生产消耗；负责工作区域的安全、环保、5S 管理工作；

3) 技术部：负责公司技术创新及新产品开发计划等具体的研发工作，负责公司研发成果的管理；

4) 销售部：负责对公司产品价值实现过程中各销售环节试行管理、监督、协调；负责市场调查、市场企划工作；编制和组织实施年度营销计划；负责营销经费的预算和控制；产品发货并跟踪货物安全和品质安全，负责货物跟催、订单跟踪及表单整理和归档；

5) 采购部：负责公司原材料、设备等资源的采购活动；

6) 品管部：在总经理的领导下，负责公司进场的原料和辅材的检验，及时对出厂产品及过程品进行检验；负责公司样品外带出门时的准备工作；

7) 运行管理中心：在总经理助理的领导下，组织实施公司质量管理战略目标、方针；负责公司内部控制制度的执行与监管；负责协助各部门公司宣传、普及质量安全政策、法律、法规等；

8) 财务部：负责公司财务预算、审核、汇总，编制上报公司的会计报表和财务报告等工作；负责公司应收款的手绘，应付款的控制、费用报销；负责公司成本控制、监督预算、物品采购、审查合同条款及合同执行情况；负责编制公司的年度、月度资产负债表、损益表及费用明细对比表；对公司的资产实施管理，严守公司的财务制度。

公司建立了质量方针和质量诚信目标，人员、厂房、设施和设备能保证实现质量方针和目标的条件。建立了独立的质量诚信管理体系及相关制度，设立了质量管理部门、生产管理部门等管理机构，明确了各部门及相应管理人员的职责。

## （二）质量诚信基础建设

### 1、行政许可

公司主要生产各类防爆电机、变频电机、变极电机、节能电机、地铁隧道风机用电机，高温消防用电机以及核电常规岛电机等。产品通过了防爆产品合格认证、3C 认证，CE 认证、一级能效电机、二级能效电机的节能认证、安全认证等，同时取得了国家质量监督检验总局颁发防爆电机生产许可证”和国家煤炭安全生产办公室颁发的“煤矿用产品安全标志证书”等，保障了产品的使用质量和安全。

### 2、检验检测能力

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，设有专职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。实验室人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对问题及时制定纠正措施，提高实验室管理水平及工作质量，达到企业质量零缺陷的目标要求，各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识均进行了有效培训，以便有效执行。

公司根据产品特性，配置了行业内首屈一指的检验、试验装置，覆盖产品前期试验、原材料试验、过程试验及最终性能测试。公司拥有各类检测设备 400 多台（件），能完成电机的进货、过程、出厂检验及形式试验，能覆盖 0.04-2500kW 范围的电机检测。



图 2 公司先进检测设备

### 3、质量管理体系建设

公司先后通过了 ISO 9001 质量管理体系，ISO 14001 环境管理体系，ISO 45001 职业健康安全管理体系等，且进行了体系整合，确保有效运行。

公司领导在高层领导会议上，通过宣传公司质量方针和目标，反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，并将质量目标层层分解，落实到各部门，明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产连续，质量满足标准要求。

公司为满足顾客需求，合理组织生产，拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。对员工定期进行了培训，以便其能力能胜任所承担的工作；对厂房、设施、设备、检验设备、仪器严格规程管理，确保其良好运行，保证产品质量。

公司建立了质量控制、质量检验、生产操作标准，以加强对于生产过程中的工艺参数、人员、设备、环境等影响产品质量的所有因素加以控制，保证产品质量符合标准。

#### 4、标准体系建设

所有制定和修订的质量标准和检验操作规程，均由经验丰富的检验人员起草，经品管部负责人审核后，报请总经理批准，对检验人员进行培训后实施。人员培训除按正常计划集中进行外，及时增加对修订完善的质量标准和检验规程的培训，形式多样，达到人人熟练掌握。

#### 5、计量体系建设

我公司对所使用的计量设备进行严格的管理，强检器具均认真、全面登记造册并向市质量技术监督检验测试中心备案，定期接受检查和校验。

### 三、质量诚信管理

我公司从原材料采购、产品生产交付到售后服务，从新员工入职培训、员工个性化培训到班组晨会，从企业经营、环境保护到社会责任，始终把质量诚信工作放在首位。

#### （一）产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理

##### 1、对员工的诚信教育

我公司在对新入职员工进行培训时，“质量诚信”作为第一堂的必修课，要求每一名新入职员工都必须将思想、行动统一到公司的质量诚信管理体系中，熟练掌握和严格执行公司的质量管理制度，确保每一名员工都是质量管理工作的参与者、执行者和监督者。

在员工的日常个性化培训中，质量诚信方面的内容占了很大的比重，不断强化和提升员工对质量诚信的认识，使员工乐于接受更加严

格的质量标准的挑战。

在每天的班组晨会中，班组长都会通报昨天存在的问题和不足、今天质量注意事项，帮助责任员工分析原因，制定解决的办法。每月，开展质量工作评比，对在质量管控工作中表现优秀的员工进行奖励，对问题较多的员工进行处罚。我公司坚持“奖二罚一”的比例，以正激励充分激发员工的积极性，提振士气，不断强化员工对质量管控工作的热情。

## 2、产品设计诚信管理

我公司在新产品设计时，严格按照产品技术质量协议进行，以及遵照质量管理体系 ISO 9001 标准执行，对产品质量提前进行策划。

## 3、原材料或零部件采购诚信管理

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A、B、C 三类。对 A 类物料供应商，除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场审计。对 B 类物料的供应商，企业首先要对该种物料进行风险分析，视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审计。对 C 类物料的供应商，一般只考虑审计其资质。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。对采购的原材料批批全检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库是使用。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。

所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

#### 4、生产过程诚信管理

公司生产部、技术部具体负责各品种生产管理和技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

#### 5、风险监测和应急管理

我公司品管部独立于生产部门之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人。在具体生产过程中，公司质检员负责对车间当班生产情况进行监督、检验、检测；在应急管理方面，我公司成立了“质量事故应急处理小组”，由总公司总经理任组长，强化对突发性质量问题的协调解决能力，对各个工序、各种情况引发的质量事故的应急处理办法和责任人进行了明确的要求和规定。”

公司加快健全健全质量管理岗位责任制度，实行首席质量官制度、质量一票否决制，建立产品质量追溯体系，完善重大质量事故报告及应急处理制度等基础制度建设。

#### 6、产品售后和质量诚信管理

公司建立有完善的营销服务管理体系，销售部设立专职售后服务人员。产品发货以后，由客户跟单人员进行跟进，进行售后的服务工



作，跟踪产品的销售情况，顾客对产品质量要求和一些建议等信息，及时进行统计并反馈给业务部和公司内部的沟通，从而有效的确保产品质量的提升，并对顾客的持续服务。

## **（二）企业质量社会责任的履行**

我公司坚持“以人文本”的原则，注重在生产经营中对员工和环境的保护，较好地履行了企业的社会责任。

### **1、安全生产管理**

为建立安全管理制度化，措施规范化，工作标准化为基础的安全管理体系，我公司建立了安全管理机构，成立了安全生产委员会，明确了专职安全管理人员，定期召开安全专题会议。

公司根据自身特点制定了特种设备使用管理制度，包括作业人员培训教育制度、维护保养制度、日常检查制度、隐患排查治理制度、安全会议制度、档案管理制度、定期报检制度、特种设备节能减排制度、安全目标管理制度、接受安全监察管理制度。

公司制定了安全生产管理目标，分解落实到各部门，进行严格考核。制订了从总经理到员工的各级《安全生产责任制》。通过开展《安全生产月》，提高了员工安全生产素质。

### **2、公共责任管理**

公司一直以来十分注重环保工作，近年来公司的“产品质量、环境保护、能源资源利用、安全生产、产品安全”等工作的得到了整体的快速推进，通过对生产过程、环境保护和危险源识别各环节的严格管控，有效促进了公司产品质量的提高、生产安全的保障、节能降

耗的实现和行业竞争力的提升。

表 1 公共责任的明确及控制情况

控制项目	影响因素	控制措施
产品质量控制	特种设备安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立健全完善有效的质保体系；</li> <li>2. 严格按资质生产、经营；</li> <li>3. 定期召开质量会议；</li> <li>4. 每年进行全面的质量内审；</li> <li>5. 接受第二方、第三方体系审查；</li> <li>6. 每年由总经理召开质量体系管理评审。</li> </ol>
环境保护及公共卫生	噪声等的排放	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 厂房内建隔音墙，定期监测；</li> <li>2. 公司每年与各部门签订责任书；</li> <li>3. 推行清洁生产。</li> </ol>
能耗控制	水、电的综合利用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清洁作业，规范操作流程，进行定置管理。</li> <li>2. 利用峰谷值用电，同时采用节电技术。</li> </ol>
安全生产	火灾、工伤等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配备设备安全运行设施，；</li> <li>2. 制定安全作业规范；</li> <li>3. 制定一系列的应急预案。通过开展应急演练来普及应急知识。</li> </ol>

### 3、产品质量保证承诺

在对产品进行供货和宣传时，我公司严格遵守客观真实、质量诚信的原则。公司对外注重市场调研和双向沟通，对主要供应商和合作伙伴给予明确承诺，依靠调查、走访、征集等渠道，传递信息，进行广泛沟通。如出现产品质量问题，立即派人赴现场进行调查研究和处理协商解决。从而使主要供应商和合作伙伴融入企业管理，担负起监督责任。在保持双向沟通过程中，公司积极采取有效的纠正和预防措施，对于质量方面反馈的信息，及时加以改进。依据进一步的调查分析，对实施情况进行跟踪和有效性评价、验证其效果，从而实现产品的质量提高。

#### 4、劳动保护管理

我公司按照规定向员工发放劳保用品，包括手套、工作服、工作鞋、护目镜、防护面罩、等劳动保护物品，并要求员工在工作期间必须佩带到位，以避免生产过程中出现的危险对员工造成伤害。每年夏季，我公司都要为员工发放高温补贴，并为员工提供绿豆汤、凉茶等降温物品以便饮用，防止员工出现中暑现象。

#### 5、社会公益支持

我公司在做好自身的质量诚信管理工作外，还积极地参与各级政府部门组织的各类质量公益活动。公司将回报社会，奉献社会作为企业价值观的内涵延伸。根据公司的发展方向、战略目标、价值观要求，制定了公益支持规划，确定了公益支持的重点领域：社会慈善事业、教育文化事业等。

### 四、企业质量诚信建设绩效

#### （一）主要产品品牌影响力

自创新电机成立以来，我公司以稳定的产品质量为根本，通过技术创新，管理创新使产品质量向零缺陷靠近。公司凭借着优良的生产工艺和可靠的产品品质，获得了客户的高度认可。



图 3 客户认可示例

## (二) 企业、主要产品质量荣誉

公司逐步引进国内先进的技术和的管理，严格按照 ISO9001 质量体系、ISO14000 环境体系、ISO45001 职业健康安全管理体系进行生产和控制。产品通过了 3C、CE 认证、同时取得了国家质量监督检验总局颁发防爆电机生产许可证”和国家煤炭安全生产办公室颁发的“煤矿用产品安全标志证书”。公司秉承“求真务实，科技创新、勇于拼搏”的企业理念，坚持走科技兴业之路。并与国家南阳防爆电气研究所、上海交大、浙大、省机电设计院、煤炭工业上海电气防爆检测站等科研、检测单位建有技术协作关系，进一步提高产品的技术含量。近年来，公司荣获“省级企业技术中心”、“省级专利示范企业”、“绍兴市研发中心”、“浙江省名牌”、“绍兴名牌”等荣誉称号。

## (三) 主要产品社会信誉度（顾客满意度）

创新电机除了积极研发创新外，还要坚持服务致胜，从包装研发到售后服务，在细节处提供增值服务，增强顾客满意度。每年，我公司会进行顾客满意度考核与评测，公司产品与服务受到顾客一致好评。创新电机近三年的客户满意度稳步上升，公司的顾客和其他相关方满

意程度较为稳定，并接近质量目标要求。

### 第三部分 报告结束语

在日渐残酷的市场竞争中，企业发展正如逆水行舟，不进则退。

2019年，我公司虽然在质量诚信管理方面取得了一些成绩，但同时，我们也清醒地认识到，我们离公司的目标、客户的期望还有很长的路要走。2020年，我们将更加努力前行，积极探索企业质量工作的新思路、新方法，不断实行质量诚信工作的新改进、新措施，推动企业各项工作全面提升，为社会发展做出更大的贡献！